



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO/2021



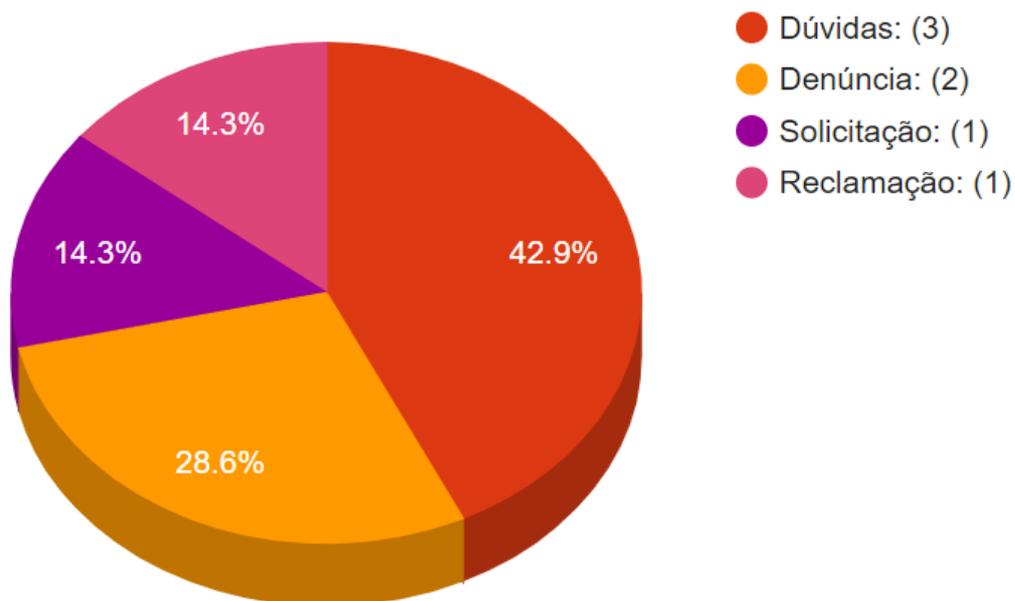
Ouvidoria Municipal de Santo Antônio das Missões

A ouvidoria do Município de Santo Antônio das Missões apresenta o relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões.

No ano de 2021, constatou-se um total de 7 manifestações realizadas no site (sendo 2 anônimas e 5 identificadas), não houve manifestação presencialmente. As manifestações do site estão expostas por categoria no gráfico abaixo:

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2021



Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas em todos os casos em que ocorreu a identificação do

manifestante, vale destacar, ainda, que a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões está disponível no formato eletrônico (site <https://www.santoantoniodasmissoes.rs.gov.br/site/ouvidoria>), por telefone (55 3367-2000) e presencialmente (Centro Administrativo).

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento adequado para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Mesmo as demandas realizadas de maneira anônima foram repassadas aos setores responsáveis, embora essa seja uma obrigatoriedade apenas nos casos em que os manifestantes se identificam.

A Ouvidoria buscou suprir todas as manifestações, tanto as que estavam em nosso alcance quanto as que não estavam indicando o órgão competente e auxiliando para que o cidadão tivesse os melhores resultados.

Parecer final da Ouvidoria

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Gestão Municipal, trazendo qualidade e transparência na prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações entre os Cidadãos e Administração Municipal.

Conclui-se que as informações oriundas da Ouvidoria Municipal vem a contribuir para melhorias em diversos fatores e setores, com foco na qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações entre os Cidadãos e Administração Municipal.

DÚVIDAS CONTATE:

Ouvidoria: (55) 3367-2000

E-mail: ouvidoria@santoantoniodasmissoes.rs.gov.br